



Bernafon
Akademie

ZERTIFIKAT

Herr / Frau

Gudrun Surup

hat erfolgreich an unserem Seminar

"Wer fragt, führt" Seminar
Biha ID: 16090801

vom **28. - 29. Mai 2018** teilgenommen

Schulungsinhalte:

- Aktives Zuhören
- Gesprächslenkung durch strukturierte Fragestellung
- Folgen einer Schwerhörigkeit
- Umgang mit einer Schwerhörigkeit, aus Sicht des Kunden bzw. aus Sicht des Akustikers
- Beschleunigung des Prozesses der Erkenntnis das ein Hörgerät die Lösung ist
- Workshops zur Intensivierung

Berlin, 30. Mai 2018

Ort, Datum

Carsten Braun
Leiter Bernafon Akademie