



Zertifikat

Wir bestätigen

Gudrun Surup

die erfolgreiche Teilnahme am
Oticon Campus Webinar
„eCaps Pro - Die Beratungssoftware“

Das Training beinhaltete folgende Themen:

- ◆ Vorstellung und Hintergrund der einzelnen Werkzeuge
- ◆ Realistische Ziele für maximale Kundenzufriedenheit identifiziert
- ◆ Software individualisieren und Agenda kreieren
- ◆ Fallbeispiele

biha-ID: 14112401
biha-Punkte: 1 Punkt

A handwritten signature in blue ink that reads "Horst Warncke".

Dipl.-Ing. Horst Warncke
Leiter Audiologie, Oticon GmbH
Hamburg, 15. Juni 2015